

تغيير الظروف ومكان الحصول على المساعدة

من المهم جداً أن تقوم بإبلاغ الجهات الحكومية في حال تغيرت ظروفك الشخصية. التغييرات المهمة التي عليك إبلاغها تشمل:

- إذا غيرت **عنوانك**.
- إذا توقفت عن **العمل** أو بدأت **بالعمل**، أو إذا تغير **دخل** عائلتك.
- إذا حدثت تغييرات في **عائلتك**، مثال: إذا أنجبت **طفلاً**.

عادةً لا تشارك المكاتب الحكومية المعلومات فيما بينها بشكل دائم. **مسؤوليتك** إبلاغ جميع الوكالات الحكومية المعنية إذا طرأت تغييرات على ظروفك. ننصح بأن تقوم بإبلاغ المكاتب الحكومية **كتابياً** والاحتفاظ بإثبات الإشعار: احتفظ بالبريد الإلكتروني الذي أرسلته، أو اطلب منهم ختم أو كتابة تأكيد بأنهم استلموا رسالتك.

فيما يلي جدول يساعدك في تحديد المكتب الحكومي الذي تحتاج الإتصال به. إذا لم تكن متأكداً من جهة الاتصال أو كيفية القيام بذلك، يرجى **طلب المساعدة** من المنظمات المذكورة أدناه.

الهجرة

المسألة

كالأسئلة المتعلقة بـ:

- تصريح الإقامة الايرلندي
- وثائق السفر
- التأشيرات الايرلندية
- لم شمل الأسرة

Immigration Delivery Service خدمات الهجرة

ما المكتب الذي
يجب إخباره؟



مجلس اللاجئين الايرلندي
خدمة المناصرة والدعم

دبلن من يمكنه
مساعدتي؟

017645854 ☎

info@irishrefugeecouncil.ie @

ساعات العمل: 🕒

irishrefugeecouncil.ie/pages/contact.aspx



مشروع كروس كير للمهاجرين

دبلن

018732844 ☎

migrantproject@crosscare.ie @

! للمزيد من المعلومات:

migrantproject.ie/contact-us



خدمة المناصرة ناسك

كورك

0214273594 ☎ (الخيار 1)

ساعات العمل: 🕒

nascireland.org/advocacy-service



دوراس

ليمرك

061310328 ☎

0830802378 ☎

info@doras.org @

! للمزيد من المعلومات:

doras.org/contact

الرعاية الاجتماعية

المسألة

كأسئلة المتعلقة بـ:

- بدل الباحثين عن العمل
- إعانة الطفل
- مدفوعات الأسرة العاملة
- بدل الوقود
- بدل الملابس والأحذية للعودة إلى المدرسة

مكتب الرعاية الاجتماعية المحلي (انتريو)

ما المكتب الذي يجب إخباره؟

Citizens Information 

استعلامات المواطنين
citizensinformation.ie

من يمكنه مساعدتي؟

0818074000 {

! (من الاثنين للجمعة ، ٩ صباحاً حتى ٨ مساءً).
يمكنك العثور على مركز استعلام المواطنين المحلي.
للتواصل وساعات العمل:
centres.citizensinformation.ie

الإسكان

المسألة

كأسئلة المتعلقة بـ:

- التقديم لدعم الإسكان الاجتماعي.
- الإيجار المبني على الاختيار.
- مدفوعات مساعدة الإسكان (الهاف)

بلديتك المحلية (مجلس البلدية او مجلس المدينة)

ما المكتب الذي يجب إخباره؟

Citizens Information 

الأسئلة العامة والمساعدة في
تعبئة الاستمارات
Citizens Information
استعلامات المواطنين

من يمكنه مساعدتي؟

المسألة

الإيجار

أُسئلة عن:

- مشاكل في المنزل الذي تستأجره.
- مشاكل مع مالك العقار.
- قيام مالك العقار بزيادة الإيجار.
- إذا طلب منك مالك العقار مغادرة المنزل.

من يمكنه مساعدتي؟

Threshold

1800454454

(من الاثنين للجمعة، 9 صباحاً — 9 مساءً)

threshold.ie/get-help !

يمكنك حجز موعد للتحدث مع مستشار من
ثريشولد أو مراسلتهم عبر البريد الإلكتروني من
خلال موقعهم.



المسألة

البطاقة الطبية

ما المكتب الذي
يجب إخباره؟

قسم البطاقة الصحية

(Medical Card Unit — HSE)

من يمكنه مساعدتي؟

استعلامات المواطنين

(Citizens Information)



استعلامات المواطنين يمكنهم
مساعدتك في الإجابة على أسئلتك أو
تحويلك إلى وكالات أخرى لمساعدتك.

