

تغییر شرایط و محل دریافت کمک

بسیار مهم است که در صورت تغییر در شرایط شخصی تان، دفاتر دولتی را مطلع کنید. تغییرات مهمی که باید اطلاع دهید شامل موارد ذیل میباشند:

- اگر **آدرس** خود را تغییر دهید.
- اگر **کار** را شروع یا متوقف کنید، یا اگر **درآمد** خانواده شما تغییر کند.
- اگر در **خانواده** شما تغییراتی رخ دهد، به عنوان مثال، اگر صاحب **فرزندی** شوید.

ادارات دولتی همیشه اطلاعات را بین خودشان به اشتراک نمیگذارند. این **مسئولیت شماست** که در صورت تغییر در شرایط زندگیتان، تمام نهاد های دولتی مربوطه را مطلع کنید. ما توصیه میکنیم که این اطلاع رسانی را به صورت **کتبی** انجام دهید و مدرک اطلاع رسانی خود را نگه دارید: ایمیلی که ارسال کرده‌اید را ذخیره کنید یا از آنها بخواهید که تاییدیه دریافت نامه شما را مهر یا به صورت کتبی ارائه کنند.

اینجا یک جدول است که به شما کمک می‌کند بفهمید باید با کدام اداره دولتی تماس بگیرید. اگر مطمئن نیستید با چه کسی تماس بگیرید یا چگونه این کار را انجام دهید، لطفاً از سازمان هایی که در فهرست آمده‌اند، کمک بخواهید.

مهاجرت

- به عنوان مثال، سوالاتی در مورد:
- محوز اقامت ایرلند (IRP)
 - مدارک سفر (Travel Documents)
 - ویزاهای ایرلند (Irish Visas)
 - پیوستن اعضای خانواده (Family Reunification)

کدام دفتر را باید
اطلاع دهم؟

خدمات ارائه مهاجرت Immigration Delivery Service



شورای پناهندگان ایرلند
خدمات حمایتگری

شهر
دوبلین

چه کسی
من را
کمک کرده
میتواند؟

۰۱۷۶۴۵۸۵۴ ☎

@ info@irishrefugeecouncil.ie

📍 ساعات کاری در لینک ذیل:

irishrefugeecouncil.ie/pages/contact.aspx



پروژه مهاجرتی کراس کر

شهر
دوبلین

۰۱۸۷۳۲۸۴۴ ☎

@ migrantproject@crosscare.ie

! معلومات بیشتر در لینک ذیل:

migrantproject.ie/contact-us



خدمات حمایتگری نسک

شهر
کورک

۰۲۱۴۲۷۳۵۹۴ ☎

تماس تلفنی بهترین گزینه تماس با ما است

📍 ساعات کاری در لینک ذیل:

nascireland.org/advocacy-service



دوراس Doras

شهر
لیمریک

۰۶۱۳۱۰۳۲۸ ☎

۰۸۳۰۸۰۲۳۷۸ ☎

@ info@doras.org

! معلومات بیشتر در لینک ذیل:

doras.org/contact

مسئله

رفاه اجتماعی

- به عنوان مثال، سوالاتی در مورد:
- کمک هزینه حویندگان کار (Jobseekers Allowance)
 - کمک هزینه کودک (Child Benefit)
 - پرداخت برای خانواده های شاغل (Working Family Payment)
 - کمک هزینه مواد سوخت (Fuel Allowance)
 - کمک هزینه لباس و کفش بازگشت به مکتب

کدام دفتر را باید
اطلاع دهم؟

انترپو (دفتر محلی رفاه اجتماعی)
Intreo (Local Social Welfare Office)

چه کسی من را کمک
کرده میتواند؟

Citizens Information 

دفتر اطلاعات شهروندی
citizensinformation.ie

{ ۰۸۱۸۰۷۴۰۰۰

! روز دوشنبه - جمعه از ساعت ۹ صبح
معلومات و ساعات کاری دفتر محلی اطلاعات
شهروندی خود را در آدرس ذیل جستجو کنید:
centres.citizensinformation.ie

مسئله

مسکن

- به عنوان مثال، سوالاتی در مورد:
- درخواست حمایت های مسکن اجتماعی (Social Housing Supports)
 - کرایه بر اساس انتخاب (CBL)
 - کمک هزینه مسکن

کدام دفتر را باید
اطلاع دهم؟

شورای محلی شما
(Country Council) (City Council)

چه کسی من را کمک
کرده میتواند؟

Citizens Information 

برای سوالات عمومی شما و یا اگر هم
در تکمیل کردن فرمه ها کمک لازم داشتید،
دفتر اطلاعات شهروندی شما را کمک
کرده میتواند. Citizens Information

مسئله

مسائل کرایه/اجاره خانه

- به عنوان مثال، مشکلات در مورد:
- مشکلات مربوط به خانه ای که کرایه/اجاره کرده اید.
 - مشکلات با صاحب خانه
 - اگر صاحب خانه کرایه را بلند برده است
 - صاحب خانه از شما میخواهد خانه را ترک کنید.



سازمان ترشولد (Threshold)

☎ 1800454454

دوشنبه - جمعه ساعت ۹ صبح تا ۹ شب.

! threshold.ie/get-help

برای صحبت کردن با مشاور شان یا وقت ملاقات
بگیرید یا برای شان مشکل خود را ایمیل کنید.

چه کسی من را کمک
کرده میتواند؟

مسئله

کارت صحت

هر نوع مشکل یا سوال.

اداره کارت صحت

(Medical Card Unit — HSE)

کدام دفتر را باید
اطلاع دهم؟

دفتر اطلاعات شهروندی

چه کسی من را کمک
کرده میتواند؟



دفتر اطلاعات شهروندی

اطلاعات شهروندی میتواند به شما در
پاسخ به سوالاتتان کمک کند یا شما را به
سایر سازمان هایی که میتوانند کمک کنند
ارجاع دهد.

